

# DoorProtect manuale utente

Aggiornato il September 29, 2021



**DoorProtect** è un rilevatore di apertura porte e finestre wireless, progettato per essere usato in interni. Funziona fino a 5 anni con la batteria pre-installata ed è dotato di un relè reed sigillato, in grado di processare oltre 2 milioni di aperture. Inoltre, esso è dotato di una presa per connettere un rilevatore esterno.



Il relè reed sigillato è un dispositivo che forma un circuito continuo grazie all'effetto di un magnete permanente. Esso è formato da contatti ferromagnetici contenuti in un'ampolla di vetro sottovuoto.

DoorProtect funziona all'interno del sistema di sicurezza Ajax, connettendosi all'hub tramite il protocollo protetto Jeweller. Raggio di comunicazione fino a 1.200 m in campo aperto. Il rilevatore può inoltre essere usato come parte di un'unità centrale di sicurezza di terze parti, tramite i moduli di integrazione uartBridge o ocBridge Plus.

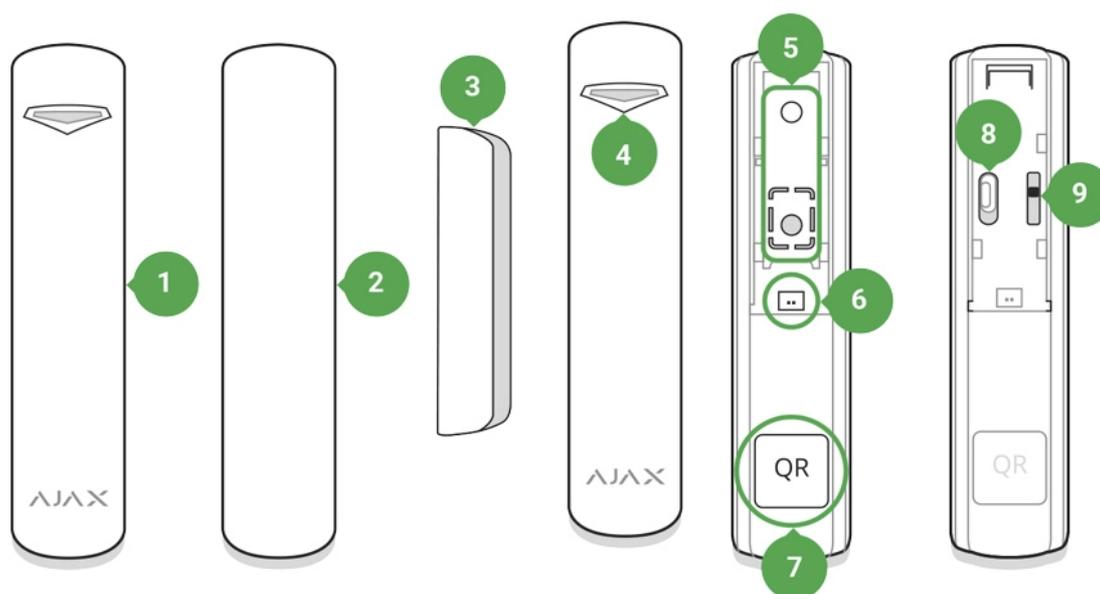
Il rilevatore si configura tramite applicazione mobile per smartphone con sistema operativo iOS e Android. L'utente riceve una notifica per tutti gli eventi

tramite notifiche push, SMS e telefonate (se attivate).

Il sistema di sicurezza Ajax è completamente autonomo; qualora l'utente lo desideri, è possibile connetterlo alla centrale di ricezione allarmi di un istituto di vigilanza privato.

## Compra il rilevatore di apertura DoorProtect

### Elementi funzionali



1. DoorProtect
2. Magnete grande (deve essere posizionato a destra del sensore)
3. Magnete piccolo (deve essere posizionato a destra del sensore)
4. Indicatore luminoso
5. Pannello di montaggio SmartBracket (la parte perforata è necessaria per azionare il tamper in caso di tentativo di rimozione del rilevatore dalla superficie. Si prega di non romperla!)
6. Presa per connessione rilevatore esterno
7. Codice QR
8. Pulsante di accensione del dispositivo
9. Pulsante tamper anti-manomissione

# Funzionamento

DoorProtect è formato da due componenti: un rilevatore con un relè reed sigillato e un magnete permanente. Il rilevatore è fissato a una montatura e il magnete è fissato a una parte mobile o scorrevole. Se il relè reed sigillato si trova all'interno del campo magnetico, il dispositivo chiude il circuito e i contatti del rilevatore si chiudono. Spostando la parte mobile su cui si trova il magnete, questo si distanzia dal relè reed sigillato. Così facendo, il circuito si apre e il rilevatore registra un'apertura.



Il magnete viene fissato a **DESTRA** del rilevatore.



Il magnete piccolo agisce su una distanza di 1 cm, quello grande su una distanza fino a 2 cm

Se azionato, il rilevatore DoorProtect impostato in modalità rilevamento intrusione trasmette immediatamente un segnale d'allarme all'hub di Ajax, attivando le sirene connesse all'hub e inviando una notifica all'utente e all'istituto di vigilanza privato.

## Connettere il rilevatore al sistema di sicurezza Ajax

**Prima di avviare la connessione:**

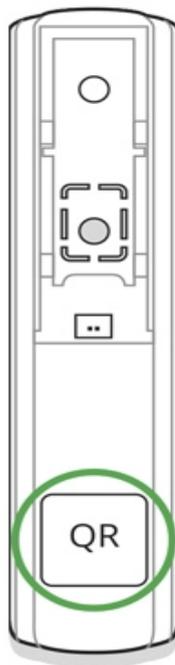
1. Installare [l'applicazione di Ajax](#) sul proprio smartphone, seguendo le indicazioni contenute nelle istruzioni dell'hub. Creare un account, aggiungere l'hub all'applicazione e creare almeno una stanza.
2. Accendere l'hub e verificare la connessione internet (via cavo Ethernet e/o rete GSM).
3. Assicurarsi che l'hub sia disinserito e non avvii aggiornamenti verificando il suo stato tramite l'applicazione mobile.



Solamente gli utenti con privilegi di amministratore possono aggiungere il dispositivo all'hub

## Come connettere il rilevatore all'hub:

1. Selezionare l'opzione **Aggiungere dispositivo** sull'applicazione di Ajax.
2. Dare un nome al dispositivo, scansionare/trascrivere il suo **codice QR** (che si trova sulla custodia e sulla scatola) e selezionare la stanza dove è localizzato.



3. Selezionare **Aggiungere** – verrà avviato un conto alla rovescia.
4. Accendere il dispositivo.



Per avviare il processo di rilevamento e interfacciamento, il rilevatore deve essere localizzato all'interno dell'area di copertura della rete wireless dell'hub (in un unico locale protetto).

La richiesta di connessione all'hub viene trasmessa per un breve periodo di tempo appena si accede il dispositivo.

Se la connessione all'hub di Ajax fallisce, spegnere il rilevatore per 5 secondi e ripetere la procedura.

Quando il rilevatore è connesso all'hub, comparirà nella lista dei dispositivi dell'hub sull'applicazione. Gli aggiornamenti di stato del rilevatore che compaiono nella lista dipendono dal periodo di richiesta di connessione selezionato nelle impostazioni dell'hub. Il valore predefinito è di 36 secondi.

## Connettere il Rilevatore a Sistemi di sicurezza di terze parti

Per connettere il rilevatore a un'unità centrale di sicurezza di terze parti usando il modulo di integrazione [uartBridge](#) o [ocBridge Plus](#), si prega di seguire le indicazioni contenute nel manuale del dispositivo in questione.

## Stato del dispositivo

La schermata degli stati contiene informazioni sull'apparecchio e sui suoi parametri attuali. Si possono trovare gli stati DoorProtect nell'app Ajax:

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .

2. Selezionare DoorProtect dall'elenco.

Parametro	Valore
Temperatura	<p>Temperatura del dispositivo. Misurata a livello del processore, cambia gradualmente. Visualizzato in incrementi di 1°C.</p> <p>Errore accettabile tra il valore nell'app e la temperatura sul luogo di installazione: 2-4°C</p>
Intensità segnale di Jeweller	<p>Intensità segnale tra l'hub/ripetitore e il rilevatore di apertura.</p> <p>Si consiglia di installare l'hub in luoghi con intensità del segnale pari a 2-3 barre.</p>
Connessione	<p>Stato della connessione tra l'hub o il ripetitore e il rilevatore:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Online</b> – il rilevatore è collegato con l'hub/ripetitore</li><li>• <b>Offline</b> – il rilevatore ha perso la connessione con l'hub/ripetitore</li></ul>
Nome ripetitore ReX	<p>Stato del collegamento del ripetitore ReX.</p> <p>Visualizzato quando il rilevatore funziona tramite il <u><b>ripetitore del segnale radio ReX</b></u></p>
Carica batteria	<p>Livello di carica della batteria del dispositivi. Visualizzato in percentuale</p> <p><u><b>Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax</b></u></p>
Stato coperchio	<p>Modalità tamper anti-sabotaggio del rilevatore, che risponde ai tentativi di rimozione o in caso di danni alla custodia</p>
Ritardo in entrata, sec	<p>Il ritardo in entrata (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per</p>

	<p>disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrati all'interno della stanza</p> <p><b><u>Che cos'è il ritardo all'ingresso</u></b></p>
Ritardo in uscita, sec	<p>Durata del ritardo di l'uscita. Il ritardo di uscita (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per uscire dalla stanza dopo avere inserito il sistema di sicurezza</p> <p><b><u>Che cos'è il ritardo all'uscita</u></b></p>
Ritardo modalità notturna all'ingresso, sec	<p>Il tempo di ritardo quando si entra in Modalità notturna. Il ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrati all'interno dei locali protetti</p> <p><b><u>Che cos'è il ritardo all'ingresso</u></b></p>
Ritardo modalità notturna all'uscita, sec	<p>Il tempo di ritardo all'uscita nella Modalità notturna. Il ritardo all'uscita (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che si ha a disposizione per uscire dai locali dopo che il sistema di sicurezza è inserito</p> <p><b><u>Che cos'è il ritardo all'uscita</u></b></p>
ReX	Visualizza lo stato di utilizzo del ripetitore ReX
Stato sensore primario	Stato del rilevatore primario
Contatto esterno	Stato del rilevatore esterno connesso a DoorProtect
Sempre Attivo	<p>Se l'opzione è attiva, il rilevatore è sempre in modalità inserita e notifica sugli allarmi</p> <p><b><u>Maggiori informazioni</u></b></p>
Campanello all'apertura	<p>Quando è abilitato, una sirena notifica l'attivazione di rilevatori di apertura in modalità sistema disinserito</p> <p><b><u>Cos'è il Campanello</u></b></p>

Disattivazione temporanea	<p>Mostra lo stato della funzione di disattivazione temporanea del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No</b> – il dispositivo funziona normalmente e trasmette tutti gli eventi.</li> <li>• <b>Solo coperchio</b> – l'amministratore dell'hub ha disabilitato le notifiche di attivazione sulla custodia del dispositivo.</li> <li>• <b>Interamente</b> – il dispositivo è completamente escluso dal funzionamento del sistema dall'amministratore dell'hub. Il dispositivo non segue i comandi del sistema e non segnala allarmi o altri eventi.</li> <li>• <b>Per numero di allarmi</b> – il dispositivo viene automaticamente disabilitato dal sistema quando il numero di allarmi viene superato (specificato nelle impostazioni per la disattivazione automatica dei dispositivi). La funzione è configurata nell'app Ajax PRO.</li> <li>• <b>Dal timer</b> – il dispositivo viene automaticamente disabilitato dal sistema allo scadere del timer di ripristino (specificato nelle impostazioni per la disattivazione automatica dei dispositivi). La funzione è configurata nell'app Ajax PRO.</li> </ul>
Firmware	Versione del firmware del rilevatore
ID dispositivo	Codice di identificazione del dispositivo
Dispositivo N°	Numero del loop del dispositivo (zona).

## Configurare il Rilevatore

Per cambiare le impostazioni del DoorProtect nell'app Ajax:

1. Selezionare l'hub se ce ne sono diversi o se si sta usando un'app Ajax PRO.
2. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
3. Selezionare **DoorProtect** dall'elenco.
4. Andare a **Impostazioni** facendo clic sull'icona a forma di ingranaggio .
5. Selezionare gli opportuni parametri.

## 6. Fare clic su **Indietro** per salvare nuove impostazioni.

Impostazioni	Valore
Primo campo	<p>Nome del rilevatore che può essere cambiato. Il nome viene visualizzato nel testo degli SMS e delle notifiche nello Storico eventi.</p> <p>Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini</p>
Stanza	<p>Selezione della stanza virtuale a cui è assegnato DoorProtect. Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e delle notifiche nello storico degli eventi</p>
Ritardo in entrata, sec	<p>Selezionare la durata del ritardo in entrata. Il ritardo in entrata (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrati all'interno della stanza</p> <p><b><u>Che cos'è il ritardo all'ingresso</u></b></p>
Ritardo in uscita, sec	<p>Selezionare la durata del ritardo di uscita. Il ritardo di uscita (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per uscire dalla stanza dopo avere inserito il sistema di sicurezza</p> <p><b><u>Che cos'è il ritardo all'uscita</u></b></p>
Inserire in modalità notturna	<p>Se l'opzione è attiva, il rilevatore passerà alla modalità inserita quando si utilizza una Modalità notturna.</p>
Ritardo modalità notturna all'ingresso, sec	<p>Il tempo di ritardo quando si entra in Modalità notturna. Il ritardo all'ingresso (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo disponibile per disinserire il sistema di sicurezza dopo essere entrati all'interno dei locali protetti</p> <p><b><u>Che cos'è il ritardo all'ingresso</u></b></p>
Ritardo modalità notturna all'uscita, sec	<p>Il tempo di ritardo all'uscita nella Modalità notturna. Il ritardo all'uscita (ritardo di attivazione dell'allarme) è il tempo che si ha a</p>

disposizione per uscire dai locali dopo che il sistema di sicurezza è inserito

### Che cos'è il ritardo all'uscita

Indicazione LED di allarme

Permette di disattivare il lampeggio dell'indicatore LED durante un allarme. Disponibile per dispositivi con versione firmware 5.55.0.0 o superiore

### Come trovare la versione del firmware o l'ID del rilevatore o del dispositivo

Stato sensore primario

Se attivato, il rilevatore primario di DoorProtect rileva eventuali aperture/chiusure

Contatto esterno

Se attivato, il DoorProtect registra gli allarmi del rilevatore esterno

Sempre attivo

Se l'opzione è attiva, il rilevatore è sempre in modalità inserita e notifica sugli allarmi

### Maggiori informazioni

Allarme con sirena se l'apertura è stata rilevata

Quando è attivato, **le sirene, connesse al sistema di sicurezza**, si attivano quando viene aperta una porta o una finestra

Allarme con sirena se il contatto esterno è stato aperto

Quando è attivato, **le sirene, connesse al sistema di sicurezza**, si attivano in caso di allarme inviato da un rilevatore esterno

Campanello all'apertura

Apri le impostazioni di apertura delle notifiche.

### Come impostare le Campanello all'apertura

### Cosa sono le Campanello all'apertura

Test intensità segnale di Jeweller

Il rilevatore passa in modalità test della intensità segnale di Jeweller. Il test consente di controllare il livello del segnale tra l'hub e DoorProtect e di determinare la posizione ottimale di installazione.

	<p><b><u>Che cos'è il test di intensità segnale Jeweller?</u></b></p>
Test zona di rilevamento	<p>Il rilevatore passa alla modalità test dell'area di rilevamento</p> <p><b><u>Che cos'è il test della zona di rilevamento?</u></b></p>
Test di attenuazione del segnale	<p>Il rilevatore passa alla modalità test di fading del segnale (disponibile per i rilevatori con <b>versione del firmware 3.50 o successive</b>)</p> <p><b><u>Che cos'è il test di attenuazione?</u></b></p>
Manuale utente	<p>Apri la guida utente DoorProtect nell'app Ajax</p>
Disattivazione temporanea	<p>Permette all'utente di scollegare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema.</p> <p>Sono disponibili tre opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No</b> – il dispositivo funziona normalmente e trasmette tutti gli allarmi e eventi.</li> <li>• <b>Iteramente</b> – il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o non parteciperà a scenari di automazione e il sistema ignorerà gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche</li> <li>• <b>Solo coperchio</b> – il sistema ignorerà solo le notifiche relative all'attivazione del pulsante di manomissione del dispositivo</li> </ul> <p><b><u>Ulteriori informazioni sulla disattivazione temporanea dei dispositivi</u></b></p> <p>Il sistema può anche disattivare automaticamente i dispositivi quando il numero di allarmi impostato viene superato o quando il timer di ripristino scade.</p> <p><b><u>Ulteriori informazioni sulla disattivazione automatica dei dispositivi</u></b></p>

## Come impostare il Campanello all'apertura

El Campanello all'apertura è un segnale sonoro che indica l'attivazione dei rilevatori di apertura quando il sistema è disinserito. La funzionalità è utilizzata per esempio nei negozi, per avvisare i dipendenti dell'ingresso di qualcuno nell'edificio.

Le notifiche si configurano in due fasi: impostazione dei rilevatori di apertura e impostazione delle sirene.

### Scopri di più sulle Campanello all'apertura

#### Impostazioni del rilevatore

1. Accedere al menu **Dispositivi** .
2. Selezionare il rilevatore DoorProtect.
3. Andare alle sue impostazioni facendo clic sull'icona dell'ingranaggio  in alto a destra.
4. Andare al menu di **Campanello all'apertura**.
5. Selezionare gli eventi che devono essere notificati dalla sirena:
  - Se una porta o una finestra è aperta.
  - Se un contatto esterno è aperto (disponibile se l'opzione Contatto esterno è abilitata).
6. Selezionare il tono del campanello: da 1 a 4 segnali acustici. Una volta selezionato, l'app Ajax riprodurrà il suono.
7. Fare clic su **Indietro** per salvare le impostazioni.
8. Impostare la sirena richiesta.

### Come impostare una sirena per le Campanello all'apertura

# Indicazione

Evento	Indicazione	Note
Accendere il rilevatore	Si illumina con luce verde per circa un secondo	
Connessione del rilevatore all' <a href="#">hub</a> , a <a href="#">ocBridge Plus</a> e a <a href="#">uartBridge</a>	Rimane acceso per alcuni secondi	
Allarme/attivazione tamper	Si illumina con luce verde per circa un secondo	L'allarme viene inviato ogni 5 secondi
Sostituzione della batteria	Durante l'allarme, si illumina lentamente con luce verde e si spegne lentamente	La procedura di sostituzione della batteria del rilevatore è descritta nel paragrafo <a href="#">Sostituzione batteria</a>

## Test di funzionalità

Il sistema di sicurezza Ajax consente di effettuare dei test per verificare la funzionalità dei dispositivi connessi.

I test non vengono avviati subito ma entro un periodo di tempo di 36 secondi in base alle impostazioni standard. Il tempo di avvio dei test dipende dalle impostazioni dell'intervallo di scansione del rilevatore (paragrafo sulle impostazioni "**Jeweller**" all'interno delle impostazioni dell'hub).

### Test di intensità del segnale Jeweller

### Test area di rilevamento

### Test di attenuazione

## Installare il dispositivo

### Selezionare il luogo di installazione

Il luogo di installazione del rilevatore DoorProtect influenza la connessione con l'hub e l'eventuale presenza di ostacoli tra i dispositivi può bloccare la

trasmissione del segnale radio. Tali ostacoli possono essere pareti, pavimenti o oggetti di grandi dimensioni all'interno di una stanza.



Il dispositivo è destinato esclusivamente all'installazione negli spazi interni.



Verificare il livello del segnale nel luogo di installazione

Se il livello di segnale è di una tacca, non è garantito il funzionamento stabile del sistema di sicurezza. Si prega di prendere eventuali misure per migliorare la qualità del segnale! Come prima cosa, provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

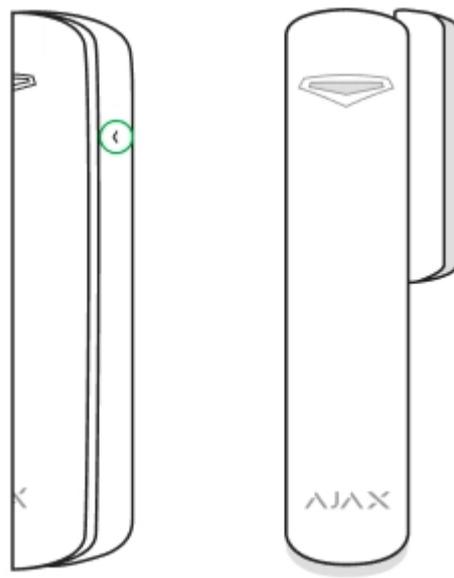
Se, dopo lo spostamento, il dispositivo presenta ancora un'intensità di segnale bassa o instabile, utilizzare un [ripetitore del segnale radio ReX](#).

Il rilevatore si posiziona all'interno o all'esterno degli stipiti della porta (o del telaio della finestra).

Se le componenti del rilevatore si installano su piani perpendicolari (su stipiti/telaio), utilizzare il magnete piccolo compreso nel kit. La distanza tra il magnete e il rilevatore non deve superare 1 cm.

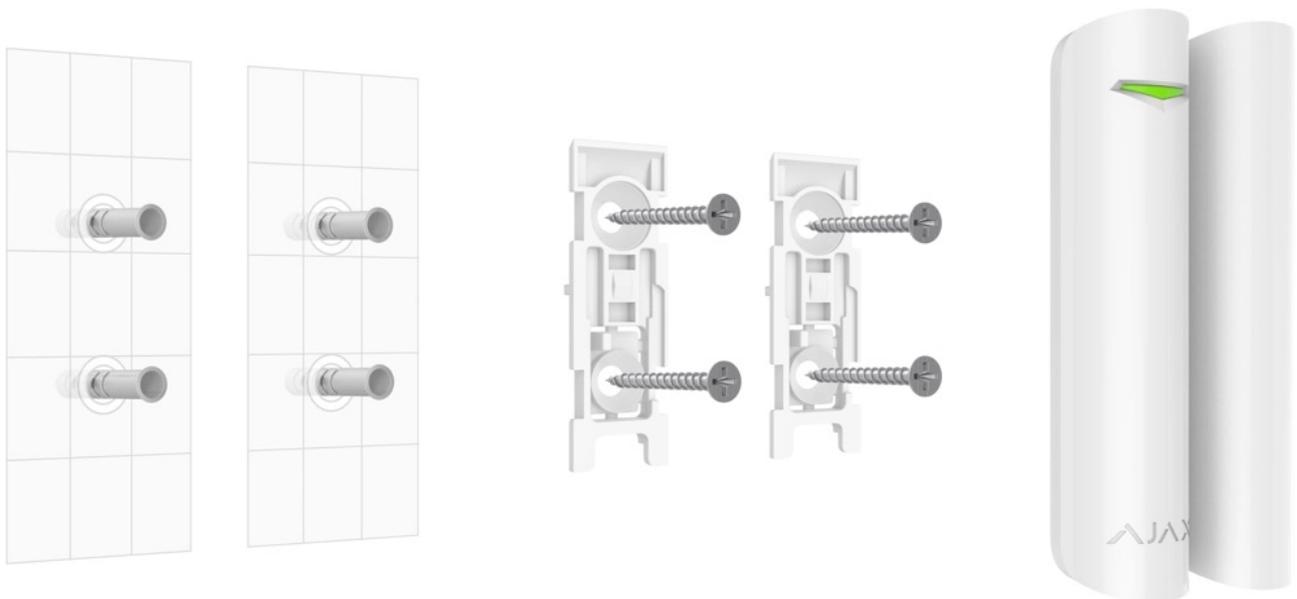
Se le componenti di DoorProtect si posizionano sul medesimo piano, utilizzare il magnete grande. Limite di attivazione: 2 cm.

**Il magnete è fissato alla parte mobile della porta (o della finestra), a destra del rilevatore.** Il lato su cui è fissato il magnete è contrassegnato da una freccia sul corpo del rilevatore. Se necessario, il rilevatore può essere posizionato in orizzontale.



## Installare il sensore

Prima di installare il rilevatore, assicurarsi di aver selezionato il luogo di installazione ideale in base alle linee guida contenute nel presente manuale!



1. Fissare i pannelli di montaggio SmartBracket del rilevatore e del magnete usando le viti in dotazione. Se si usano altri metodi di fissaggio, si prega di assicurarsi che non danneggino o deformino il pannello.



Il nastro biadesivo può essere usato per fissare il rilevatore e il magnete solo in maniera temporanea. Con il passare del tempo, il nastro si secca e può causare la caduta del rilevatore GlassProtect e l'attivazione del sistema di sicurezza. Inoltre, il dispositivo può subire guasti in seguito a una caduta.

2. Posizionare il rilevatore sul pannello di montaggio. Non appena il rilevatore è fissato al pannello SmartBracket, la luce LED lampeggia per segnalare che il tamper sul rilevatore è chiuso.



Se l'indicatore luminoso del rilevatore non si illumina dopo l'installazione sul pannello SmartBracket, verificare lo stato del tamper sull'applicazione del sistema di sicurezza Ajax e in seguito la tenuta del fissaggio al pannello.

Se il rilevatore viene rimosso dalla superficie o dal pannello di fissaggio, si riceverà la seguente notifica.

3. Posizionare il magnete sul pannello di montaggio.

### **Non installare il rilevatore:**

1. fuori dai locali protetti (all'esterno);
2. vicino a oggetti in metallo o specchi, in quanto potrebbero attenuare o bloccare il segnale;
3. all'interno di locali la cui temperatura e umidità superano i limiti indicati nelle specifiche;
4. più vicino di 1 metro dal hub.

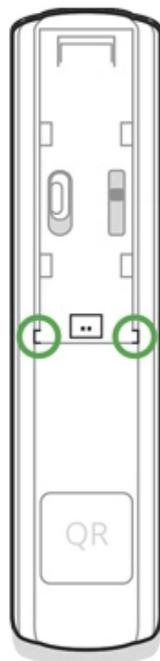
## **Connettere un rilevatore cablato**

È possibile connettere DoorProtect a un rilevatore cablato con contatto di tipo NC usando l'ingresso di connessione del rilevatore esterno.



Si raccomanda di installare il rilevatore cablato a una distanza non superiore a 1 metro. Aumentando la lunghezza del cavo, aumenta anche il rischio di danneggiarlo e si riduce la qualità della comunicazione tra i rilevatori.

Per connettere il cavo del rilevatore esterno alla custodia del rilevatore, rompere la presa nelle parti indicate:



In caso di attivazione del rilevatore esterno, si riceverà la relativa notifica.

## **Manutenzione e sostituzione della batteria del rilevatore**

Verificare regolarmente la capacità operativa del rilevatore DoorProtect.

Mantenere pulita la custodia del rilevatore rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta per le operazioni di manutenzione dell'apparecchiatura.

Per pulire il rilevatore, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi.

La durata della batteria del rilevatore dipende dalla qualità della batteria, dalla frequenza di attivazione del rilevatore e dall'intervallo di richiesta di connessione dei rilevatori da parte dell'hub.

Se una porta si apre 10 volte al giorno e l'intervallo di richiesta di connessione del rilevatore è impostato a 60 secondi, DoorProtect funziona per 7 anni con la batteria pre-installata. Impostando l'intervallo di richiesta di connessione a 12 secondi, la durata della batteria del dispositivo si riduce a 2 anni.

### Per quanto tempo i dispositivi Ajax funzionano a batterie e cosa influisce sulla durata

Se la batteria del rilevatore è scarica, l'utente riceve una notifica e la luce LED si accende e si spegne regolarmente nel caso in cui si attivi il rilevatore o il tamper anti-manomissione.

### Sostituzione batteria

## Specifiche tecniche

Sensore	Relè reed sigillato
La durata del rilevatore	2 000 000 di aperture
Limite di attivazione del rilevatore	1 cm (magnete piccolo) 2 cm (magnete grande)
Tamper anti-sabotaggio	Sì
Presse per connettere rilevatori cablati	Sì, NC
Banda di frequenza	868.0 – 868.6 MHz o 868.7 – 869.2 MHz, in base al luogo di acquisto
Compatibilità	Funziona con Ajax <u>hubs, ripetitori di</u>

	<a href="#">segnale, ocBridge Plus, uartBridge</a>
Massima potenza di uscita RF	Fino a 20 mW
Modulazione	GFSK
Raggio del segnale radio	Fino a 1.200 m (in campo aperto) <a href="#">Maggiori informazioni</a>
Alimentazione	1 batteria CR123A, 3 V
Durata della batteria	Fino a 7 anni
Installazione	Interni
Classe di protezione	IP50
Temperature di funzionamento	Da -10°C a +40°C
Umidità di funzionamento	Fino al 75%
Dimensioni	Ø 20 × 90 mm
Peso	29 g
Vita utile	10 anni
Certificazione	Grado di sicurezza 2, classe ambientale II in conformità ai requisiti dello standard EN 50131-1, EN 50131-2-6, EN 50131-5-3

### [Conformità agli standard](#)

## Set completo

1. DoorProtect
2. Pannello per il montaggio SmartBracket
3. Batteria CR123A (pre-installata)
4. Magnete grande
5. Magnete piccolo
6. Ingresso di connessione del rilevatore esterno
7. Kit di installazione

## Garanzia

La garanzia per i prodotti “AJAX SYSTEMS MANUFACTURING” LIMITED LIABILITY COMPANY è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non si applica alla batteria pre-installata.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si prega di contattare il servizio di supporto. Nella metà dei casi si riesce a risolvere i problemi tecnici a distanza!

[Testo integrale della garanzia](#)

[Contratto con l'utente finale](#)

Supporto tecnico: [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)